

Kā atpazīt „skimmeri” un droši lietot bankomātus

Pēdējā laikā Latvijā arvien vairāk dzirdam par gadījumiem, kad policija, sadarbojoties ar banku drošības dienestiem, aiztur krāpniekus, kuri veic maksājumu karšu magnētiskās joslas nelikumīgu datu kopēšanu jeb „skimmingu” un to izmantošanu.

Šis nozieguma veids nav jauns un pasaulē ir plaši izplatīts. Latvijā krāpnieku vidū tas nav bijis īpaši populārs, taču pēdējos gadus ir novērojama tendence šo krāpšanas gadījumu skaitam palielināties.

Lai pasargātu klientus, bankas aprīko bankomātus ar dažādām drošības ierīcēm, kas apgrūtina karšu datu kopēšanu, kā arī nepārtraukti (24 stundas diennaktī) veic karšu darījumu uzraudzību, un kartes nelikumīgas kopēšanas un izmantošanas gadījumos klientiem naudu atgriež.

Kā atpazīt „ skimmeri”?

„Skimmeru” ierīces tāpat kā bankomāti mēdz būt dažādas, un bieži vien nespeciālistam tās ir grūti pamanāmas. **Pamata vietas, kurām būtu jāpievērš uzmanība** ir:

1. **kartes ievadīšanas vieta** (vai nav kāds neierasts izvirzījums, neparasta detaļa),
2. **monitora augšpuse** (vai nav piestiprināta mikrokamera, vai augšpuse neizskatās kā atsevišķa detaļa),
3. **PIN ievades klaviatūra** (vai tā nekustas, neizskatās kā atsevišķa detaļa, neatšķiras krāsa).

Zemāk ir aplūkoti visbiežāk sastopamās datu kopēšanas ierīces, kas tiek izvietotas uz bankomātiem.

Karšu datu kopēšanas ierīces ir ļoti dažādas un atšķiras atkarībā no bankomāta modeļa un tam uzstādītajām drošības ierīcēm (antiksimeriem):



Sastopamas arī ierīces „viss vienā” - kopā gan datu lasītājs, gan kamera:



Diemžēl reizēm ierīces ir tik profesionāli izgatavotas, ka tās atšķirt ir grūti arī speciālistiem:



Reizēm ir sastopamas pavisam primitīvas ierīces:



Mikrokameras mēdz būt ļoti dažādas, galvenokārt tās tiek novietotas virs bankomāta monitora, taču iespējamas arī citas vietas, piemēram, bukletu turētājs.



Reizēm kameras ir izgatavotas tik profesionāli, ka izskatās pēc oriģinālas detaļas:



Neīstas klaviatūras ir sastopamas ļoti reti:



Kā rīkoties, ja pamanāt ko neparastu

Ja pamanāt bankomātā kādas neparastas izmaiņas vai līdz šim neredzētas detaļas, ieteicams ziņot par to mums pa tālr. 67041100 vai pa e-pastu welcome@norvik.lv.

Ieteikumi drošākai karšu lietošanai

1. Ievadot savu PIN kodu bankomātā, pārliecinieties, vai kāds jūs nenovēro. Papildu drošībai rekomendējam aizklāt termināla ciparu daļu ar roku.
2. Neglabājiet savu kartes PIN kodu citiem cilvēkiem pieejamā vietā, nekādā gadījumā neglabājiet to kopā ar karti.
3. Regulāri sekojiet līdzi darījumiem savā kontā.